

AZ ONLINE BÉRLET VÁSÁRLÁSÁHOZ KAPCSOLÓDÓ ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK ÉS TÁJÉKOZTATÓ

BÉRLET VÁSÁRLÁSA A SMARTFIT WEBSHOPJÁBAN

1. A SmartFit Webshop célja

A SmartFit Webshop használatával az ügyfeleknek lehetőségük nyílik arra, hogy a SmartFit ügyfélszolgálatán vagy távolról, a SmartFit weboldalon (www.SmartFit.hu/kartyas-fizetes) keresztül Online bérleteket vásároljanak, melyek a SmartFit fitness terem használatára jogosítanak. Az Online bérletek az ügyfél hosszabb távú kötelezettségvállalásával, havi fizetési terhelés mellett árkedvezményeket biztosítanak az ügyfelek részére.

Az elérhető bérletek típusait, a benne foglalt szolgáltatások körét, a bérletek aktuális árait, illetve a fizetési lehetőségeket a Szolgáltató a www.SmartFit.hu/arak/#berletek és a www.SmartFit.hu/kartyas-fizetes oldalakon teszi közzé. A Szolgáltató csak és kizárólag 3, 6 és 12 havi bérletek esetén teszi lehetővé az online vásárlást, amennyiben a Vásárló vállalja a bérlet árának részletekben történő kifizetését.

2. A Felek meghatározása

a. A Szolgáltató adatai

SmartFit Fitness Kft.

Terem címe: 1061 Budapest, Király utca 8-10.

Cégjegyzék szám: 01-09-202776

Adószám: 25150786-2-42

Telefon:+36 30 866 8516

b. A Vásárló

Az az ügyfél, aki a SmartFit webshopjában Online bérletet vásárol

3. Az Online bérlet

a. Bérlet fajtái, jogok

A SmartFit által forgalmazott, a fitness terem használatára különböző jogosultságot adó bérletek. Egyaránt elérhető a Prémium, a Fitness, a Diák/Szenior és a Szieszta bérlettípus. Az egyes bérletekhez tartozó felhasználási jogosultságokról www.SmartFit.hu/arak/#berletek SmartFit oldalon található részletes leírás.

b. A bérlet érvényessége

A SmartFit Webshopban elérhető bérletek futamideje 3, 6 vagy 12 hónap. Az érvényesség kezdete a vásárlás időpontja. Az érvényesség vége az érvényesség kezdetét a futamidő időtartamával követő időpont. Az Online bérletek futamideje nem módosítható.

c. A bérlet árának megfizetése

A bérlet vásárlásakor a Szolgáltató a bérlet első havi árával megterheli a Vásárló által a vásárláshoz regisztrált bankkártyát.

A bérlet érvényességi ideje alatt a Szolgáltató minden hónapfordulókor terhelést kezdeményez a bérlethez regisztrált bankkártyára.

d. Késedelmes fizetés, nem fizetés

Sikertelen terhelés esetén a Szolgáltató minden nap megkísérli a regisztrált bankkártya terhelését a hátralékkal azzal, hogy a mindenkori fedezet biztosítása a Vásárló kötelezettsége és kockázata. Amennyiben a Vásárló által regisztrált

bankkártyát a Szolgáltató bármely ok miatt (fedezethiány, lejárat, stb.) nem tudja az esedékes részlet összegével megterhelni, úgy valamennyi ebből adódó többletköltség (pl.: banki díjak) a Vásárlót terheli. A késedelmes fizetés nem módosítja sem a bérlet futamidejét, sem a bérlet érvényességének végét. A Szolgáltató jogosult a bérlet árának megfizetésével késedelemben lévő Vásárlótól a bérlet használatát megvonni a tartozás rendezéséig.

4. Az Online bérlet megvásárlásának menete

Az Online bérlet vásárlása a Vásárló internet elérést biztosító eszközének használatával történhet.

- a. Az vásárlás első lépése az Online bérlet típus kiválasztása a Webshopból (<http://SmartFit.hu/kartyas-fizetes/>). Egyszerre csak egy bérlet választható ki.
- b. A második lépés a számlaadáshoz szükséges adatok megadása a weboldal alsó részén, valamint a Szolgáltató Általános Szerződési Feltételeinek, a jelen tájékoztatónak, a Szolgáltató adatvédelmi szabályzatának, valamint a fizetéshez szükséges adatok átadására vonatkozó szabályok elfogadása. Ezek hiányában az Online bérletvásárlás, illetve kifizetés nem lehetséges. .
- c. A harmadik lépés a Tovább a fizetéshez gomb megnyomása. Ezzel a Vásárló regisztrált a kiválasztott bérletre és visszavonhatatlan kötelezettséget vállalt a havi bérlet ár megfizetésére a bérlet futamideje alatt. A gomb megnyomásával a Vásárló a simplepay.hu weboldalára kerül átirányításra.
- d. A negyedik lépés a bankkártya adatok megadása a Simplepay.hu felületén. Ez után a Kártyaregisztrációs fizetés gomb megnyomásával zárható le a bérletvásárlás.
- e. Az ötödik lépésben a Vásárló visszakerül a SmartFit oldalára és a következő üzenetet kapja:

Sikeres kártya ellenőrzés. Megerősítésre vár!
SimplePay referenciaszám: <>
Megrendelés azonosító: <>
Dátum: <>

5. A fizetés

A Simplepay.hu felületén a bankkártya adatok regisztrálása és a Kártyaregisztrációs fizetés gomb megnyomása után az első terhelési tranzakció megtörténik.

A havi bérlet ár beszedésére a Szolgáltató hónapfordulókor indít terhelési megbízást az Online bérlet futamideje alatt.

Az Online bérlet futamidejére adott terhelési felhatalmazást a Vásárló nem vonhatja vissza.

6. A számla

A Szolgáltató a Vásárló által megadott címre a szamlazz.hu közreműködésével elektronikus számlát állít ki az Online bérletek vásárlásához kapcsolódó tranzakciókról.

7. Hiba a tranzakció során

Amennyiben a tranzakciók során valamilyen technikai hiba miatt egy bankkártya terhelés nem történik meg, akkor azt a Szolgáltató újra kezdeményezi.

Amennyiben a Vásárló több tranzakcióban azonos névvel több bérletet regisztrált, akkor a Webshop figyelmeztető üzenetet küld arról, hogy a vásárlónak már van érvényes bérlete.

Amennyiben az Vásárló ennek ellenére folytatja a tranzakciót, akkor az újabb regisztrációját is érvényesnek tekinti a Szolgáltató.

8. Ügyfélszolgálat

Az Online bérletvásárlással kapcsolatos további kérdésekben a SmartFit recepcióján vagy a +36 30 866 8516 telefonszámon lehet érdeklődni nyitvatartási időben.

9. Reklamáció és panaszügyintézés

A panaszügyintézés írásban történik az ügyfélszolgálaton keresztül vagy a SmartFit recepcióján.

A Szolgáltatóval szemben felmerülő vitás ügyek (fogyasztói jogvita) egyszerű, gyors, bíróságon kívüli rendezése céljából békéltető testület eljárását kezdeményezheti. A Szolgáltató székhelye szerint illetékes békéltető testület: Budapesti Békéltető Testület; 1016 Budapest, Krisztina körút 99. III. emelet 310.; levelezési cím: 1253 Budapest, Pf.:10.

A jelen általános szerződési feltételekben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26) Kormány rendelet, továbbá az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény rendelkezései az irányadók. Tájékoztatjuk Önt, hogy amennyiben a Szolgáltató hatáskörén kívülálló, általa nem kontrollálható és neki nem felróható okból nem tudja teljesíteni a Szolgáltatás nyújtásához kapcsolódó kötelezettségeit, az nem minősül szerződésszegésnek.

A Szolgáltató jogosult a webáruház kínálatát, felosztását, menürendszerét egyoldalúan módosítani, azonban ez a már Ön által leadott és visszaigazolt megrendelések teljesítését nem érintheti.

10. Elállás

Online bérlet vásárlása esetén a Vásárlót a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26) Kormány rendelet értelmében indokolási kötelezettség (külön magyarázat) nélküli elállási jogosultság illeti meg.

Az elállásra a vásárlás napjától, vagyis a szerződés megkötésének napjától számított 14 (tizennégy) napon belül van lehetősége.

Az elállásról szóló nyilatkozatát – melyet a 45/2014 (II. 26.) Kormány rendelet 2.

mellékletében található nyilatkozat-minta felhasználásával is megtehető – a Szolgáltató e-mail címére, illetve lehetőleg ajánlottan, tértivevényrel ellátott küldemény formájában, postai úton a Szolgáltató székhelyére küldött levele útján is megküldheti.

A Szolgáltató az elállásról való tudomásszerzést követő 14 napon belül visszafizeti az Ön részére a megrendelt Bérlet még fel nem használt névértéket a fizetéskor használt bankszámlára történő visszautalással. A Bérlet fel nem használt névértéke a vásárláskor kifizetett összeg csökkentve az igénybe vett edzés- napokra vonatkozó napijegy(ek) árával. Tájékoztatjuk továbbá, hogy a 45/2014 (II. 26.) Kormány rendelet 26.§ alapján Ön köteles megtéríteni a Szolgáltató ésszerű költségeit, amennyiben a Kormány rendelet 19.§-a esetén – mely szerint a fogyasztó az arra vonatkozó kérését, hogy a vállalkozás a szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés teljesítését már a 20. § (2) bekezdése szerinti határidő lejártá előtt kezdje meg, köteles a vállalkozóval kifejezetten közölni – a teljesítés megkezdését követően gyakorolja elállási jogát.

11. Az Általános Szerződési Feltételek közzététele

A Szolgáltató az Általános Szerződési Feltételeket a [www. SmartFit.hu](http://www.SmartFit.hu) weboldalon teszi közzé és fenntartja magának a jogot annak megváltoztatására. A mindenkorin ÁSZF a SmartFit honlapján történő közzététel napján lép hatályba.