

SmartFit Fitness Kft

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

2018. november 1.

Tartalom

1. Bevezetés

2. A személyes adatok köre, az adatkezelés célja, jogcíme és időtartama

- 2.1. Felhasználói adatok
- 2.2 A Weblap saját cookie kezelése
- 2.3 Tevékenységhez kapcsolódó adatkezelés
 - 2.3.1 Vásárlói adatok
 - 2.3.2 Minőségi kifogások kezelése
 - 2.3.3 Rendkívüli események
 - 2.3.4 A személyes adatok használat – fitness, wellness és sport szolgáltatások igénybevétele
- 2.4 Vagyonvédelem, Elektronikus megfigyelőrendszer
- 2.5 Wifi
- 2.6 Hírlevél
- 2.7 Külső szolgáltatók adatkezelése a Weblapon
- 2.8 Egyéb adatkezelések

3. A személyes adatok tárolásának módja, az adatkezelés biztonsága

4. Az adatkezelő adatai, elérhetősége

5. Jogorvoslati lehetőségek

- 5.1 Tájékoztatáshoz való jog
- 5.2 Hozzáféréshez joga
- 5.3 Helyesbítés joga
- 5.4 Törléshez való jog
- 5.5 Korlátozáshoz való jog
- 5.6 Tiltakozás joga
- 5.7 Eljárási szabályok
- 5.8 Adatkezelőhöz és adatvédelmi tisztviselőhöz fordulás joga
- 5.9 Bírósághoz fordulás joga
- 5.10 Adatvédelmi hatósági eljárás

1 Bevezetés

A **SmartFit Fitness Kft** (1141 Budapest, Fischer István utca 114. A. ép, edzőterem címe: 1061 Budapest, Király u. 8-10, 1. emelet (Edzőterem), a továbbiakban: Adatkezelő) üzemelteti a www.smartfit.hu/ weblapot (továbbiakban: **Weblap**). Az Adatkezelő jelen közleménnyel tesz eleget az adatkezelésekhez kapcsolódó tájékoztatói kötelezettségeinek. Az Adatkezelő magára nézve kötelezőnek ismeri el jelen jogi közlemény tartalmát és kötelezettséget vállal arra, hogy tevékenységével kapcsolatos minden adatkezelés megfelel a jelen szabályzatban és a hatályos jogszabályokban meghatározott elvárásoknak.

Az Adatkezelő:

- fenntartja magának a jogot jelen tájékoztató megváltoztatására.
- elkötelezett ügyfelei és partnerei személyes adatainak védelmében, kiemelten fontosnak tartja ügyfelei információs önrendelkezési jogának tiszteletben tartását.
- személyes adatokat bizalmasan kezeli, és megtesz minden olyan biztonsági, technikai és szervezési intézkedést, mely az adatok biztonságát garantálja,
- a személyes adatokat kizárólag meghatározott, egyértelmű és törvényes célból, jog gyakorlása vagy kötelezettség teljesítése érdekében kezeli; a tisztesség és törvényesség elvének figyelembevételével veszi fel és azokat ezen alapelvek betartásával kezeli,
- csak olyan személyes adatokat kezel, ami az adatkezelés céljához elengedhetetlen és az adatkezelés céljának elérésére alkalmas. Az Adatkezelő a személyes adatot a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig kezeli. A személyes adatok tárolása olyan formában történik, amely az érintett azonosítását csak a személyes adatok gyűjtése vagy további feldolgozása céljainak eléréséhez szükséges ideig teszi lehetővé.

Adatkezelési alapelvei összhangban vannak az adatvédelemmel kapcsolatos hatályos jogszabályokkal, így különösen az alábbiakkal:

- 2011. évi CXII. törvény - az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról (Infotv.)
- 2013. évi V. törvény – a Polgári Törvénykönyvről (Ptk.)
- 2017. évi XC. törvény – a büntetőeljárásról (Be.)
- 2000. évi C. törvény – a számvitelről (Számv. tv.)
- 2001. évi CVIII. törvény – az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről (Eker. tv.)
- Az Európai Parlament és Tanács (EU) 2016/679 Rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről

Adatkezelő a Weblap üzemeltetője, amely egyrésztől médiatartalom-szolgáltatást végez, másrésztől az ehhez kapcsolódó informatikai szolgáltatásokat is elvégzi. Jelen Szabályzat tekintetében minden, a Weblapra belépő, azt meglátogató személy felhasználónak minősül (továbbiakban: Felhasználó vagy Érintett), aki a Weblapra belép, illetve az ott nyújtott szolgáltatásokra regisztrál, és ennek keretében megadja a jelen szabályzat szerinti adatait.

A Felhasználó döntése alapján az Adatkezelő a Weblapon keresztül elérhető szolgáltatások igénybevételéhez kapcsolódóan kezelheti az alábbi adatokat: név, lakóhely címe, telefonszám, e-mail cím, utolsó belépés IP címe, utolsó belépés időpontja. Amennyiben a Felhasználó az Adatkezelő részére e-mailt küld, úgy az Adatkezelő rögzíti a Felhasználó e-mail címét, és azt a szükséges mértékben és időtartamban kezeli.

Jelen Tájékoztatóban meghatározott Adatfeldolgozók részére történő adattovábbítás a Felhasználó külön hozzájárulása nélkül végezhető. Személyes adatok egyéb harmadik személynek vagy hatóságok számára történő

kiadása – hacsak jogszabály ettől eltérően nem rendelkezik – kizárólag hatósági határozat alapján, vagy a Felhasználó előzetes, kifejezett hozzájárulása esetén lehetséges.

A Felhasználó szavatol azért, hogy a Szolgáltatások igénybevétele során általa más természetes személyekről megadott vagy hozzáférhetővé tett személyes adat kezeléséhez az érintett természetesen személy hozzájárulását jogszerűen beszerezte.

A 16. életévét be nem töltött személy érintett Személyes adatai csak a felette szülői felügyeletet gyakorló nagykorú személy hozzájárulása esetén kezelhetők. Az Adatkezelőnek nem áll módjában a hozzájáruló személy jogosultságát, illetve nyilatkozatának tartalmát ellenőrizni, így a Felhasználó, illetve a felette szülői felügyeletet gyakorló személy szavatol azért, hogy a hozzájárulás megfelel a jogszabályoknak. Hozzájáruló nyilatkozat hiányában az Adatkezelő 16. életévét be nem töltött érintettre vonatkozó Személyes adatot – a Szolgáltatás felhasználásakor használt IP cím kivételével, amelynek rögzítésére az internetes szolgáltatások jellegéből adódóan automatikusan sor kerül – nem gyűjt.

Az Adatkezelő gondoskodik a Személyes adatok biztonságáról, megteszik azokat a technikai és szervezési intézkedéseket, és kialakítják azokat az eljárási szabályokat, amelyek biztosítják, hogy a felvett, tárolt, illetve kezelt adatok védettek legyenek, illetőleg megakadályozzák azok véletlen elvesztését, jogtalan megsemmisülését, jogosulatlan hozzáférést, jogosulatlan felhasználást és jogosulatlan megváltoztatását, jogosulatlan terjesztését. E kötelezettség teljesítésére az Adatkezelő minden olyan harmadik felet felhív, akik részére Személyes adatokat továbbít.

Tekintettel a GDPR vonatkozó rendelkezéseire az Adatkezelő köteles adatvédelmi tisztviselő kijelölésére.

Az Adatkezelő az általa végzett tevékenységéhez, Szolgáltatásokhoz harmadik személyek (edzők, masszörök) közreműködését veszi igénybe. Az Adatkezelő rögzíti, hogy ezen harmadik személyek által felvett személyes adatok az Adatkezelő részére nem kerülnek továbbításra, azokhoz az Adatkezelőnek nincs hozzáférése, melyre tekintettel adatkezelést sem valósít meg, ennek megfelelően ezen a harmadik személyek önálló adatkezelőnek minősülnek.

2 A személyes adatok köre, az adatkezelés célja, jogcíme és időtartama

Az Adatkezelő tevékenységének adatkezelései törvényi felhatalmazáson vagy önkéntes hozzájáruláson alapulnak vagy Adatkezelő jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges, azzal, hogy amennyiben az adatközlő nem saját személyes adatait adja meg, az adatközlő kötelessége az érintett hozzájárulásának beszerzése. Amennyiben az adott adatszolgáltatás tekintetében az adatközlő nem járul hozzá adatai kezeléséhez, úgy az adatszolgáltatás elmaradásának következménye, hogy az adott szolgáltatást az adatközlő igénybe venni nem tudja, illetve a szolgáltatást nem teljeskörűen veheti igénybe.

2.1 Felhasználói adatok

Az adatkezelés célja: online tartalomszolgáltatás; a Felhasználó azonosítása és kapcsolattartás, valamint jogaik védelme; statisztikák, elemzések készítése; informatikai rendszerekkel kapcsolatos fejlesztések; az Adatkezelő jogos érdekeinek érvényesítése.

Az adatkezelés jogalapja: az érintett önkéntes hozzájárulása GDPR 6. Cikk (1) bek a) pont.

A kezelt adatok köre, a szolgáltatások igénybevétele érdekében rögzített adatok, IP cím.

Az adatkezelés időtartama: az adatkezeléshez történő hozzájárulás visszavonásának idejéig.

Adatfeldolgozók:

- ShiwaForce.com Kft (székhely: 1123 Bp. Alkotás u. 17-19.)
- A Weblap rendszergazdai feladatainak ellátása

2.2 A Weblap saját cookie kezelése

Az adatkezelés célja: a felhasználók azonosítása, egymástól való megkülönböztetése, a felhasználók aktuális munkamenetének azonosítása, az annak során megadott adatok tárolása, az adatvesztés megakadályozása, a felhasználók azonosítása, nyomon követése, webanalitikai mérések.

A cookie-k (vagy süti) alkalmazásával az Adatkezelő a következő személyes adatokat kezeli érdeklődési kör információk, szokások, preferenciák (böngészési előzmények alapján), illetve a rendszerek működtetése során technikailag rögzítésre kerülő adatok: a Felhasználó bejelentkező számítógépének azon adatai, melyek a Szolgáltatás igénybevétele során generálódnak, és amelyeket az Adatkezelők rendszere a technikai folyamatok automatikus eredményeként rögzít. Az automatikusan rögzítésre kerülő adatokat a rendszer a Felhasználó külön nyilatkozata vagy cselekménye nélkül a belépéskor, illetve kilépéskor automatikusan naplózza.

Az adatkezelés jogalapja: az érintett önkéntes hozzájárulása GDPR 6. Cikk (1) bek a) pont.

A kezelt adatok köre: azonosítószám, dátum, időpont, valamint az előzőleg meglátogatott oldal, valamint a weboldalon található sűtinyilatkozatban, az egyes süti esetén felsorolt adatok.

Az adatkezelés időtartama: a weboldalon található sűtinyilatkozatban, az egyes süti esetén megjelölt ideig.

Adatfeldolgozók:

- Mediacenter Hungary Kft. (székhely: 6000, Kecskemét, Sosztakovics u. 3. II/6)
- Online tárhely biztosítása
- ShiwaForce.com Kft (székhely: 1123 Bp. Alkotás u. 17-19.)
- A honlapon történő mentések elvégzése, a fejlesztési és az adatbázissal kapcsolatos feladatok ellátása

A süti a felhasználó képes törölni saját számítógépéről, illetve letilthatja böngészőjében a süti alkalmazását. A cookie-k alkalmazásának tiltásával a Felhasználó tudomásul veszi, hogy cookie nélkül az adott oldal működése nem teljes értékű. A süti kezelésére általában a böngészők beállítások menü alatt, cookie, süti vagy nyomkövetés megnevezéssel van lehetőség.

A süti a webservertől küldött, változó tartalmú, alfanumerikus információ csomag, mely a felhasználó számítógépén rögzül és előre meghatározott érvényességi ideig tárolásra kerül. A cookie-k alkalmazása lehetőséget biztosít a látogató egyes adatainak lekérdezésére, valamint internethasználatának nyomon követésére. A cookie-k segítségével tehát pontosan meghatározható az érintett felhasználó érdeklődési köre, internet használati szokásai, honlap-látogatási története. Mivel a süti egyfajta címkéként működnek, melyekkel a weboldal felismerheti az oldalra visszatérő látogatót, alkalmazásukkal az adott oldalon érvényes felhasználónév, jelszó is tárolható. Amennyiben a honlap látogatás során a felhasználó böngészője visszaküldi a merevlemezre korábban elmentett cookie-t, az azt küldő szolgáltató összekapcsolhatja az aktuális látogatást a korábbiakkal, azonban mivel a cookie-k a domain-hez kötődnek, erre kizárólag saját tartalma tekintetében képes. A süti önmagukban a felhasználó azonosítására nem képesek, kizárólag a látogató számítógépének felismerésére alkalmasak.

2.3 Tevékenységhez kapcsolódó adatkezelés

2.3.1 Vásárlói adatok

Az adatkezelés célja: az Adatkezelő tevékenységéhez kapcsolódó számla kiállítása, a vásárlók, bérletek nyilvántartása, egymástól való megkülönböztetése, a vásárlás és fizetés dokumentálása, számviteli kötelezettség teljesítése, vásárlói kapcsolattartás, a vásárlói szokások elemzése, célzottabb kiszolgálás.

Az adatkezelés jogalapja: az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges GDPR 6. Cikk (1) bek c) pont és a Számv. tv. 169. § (2) bekezdése.

A kezelt adatok köre: azonosítószám, dátum, időpont, vásárolt termékek megnevezése, mennyisége, vételára, fizetési mód, valamint bérletek esetén emellett név, cím, online fizetés esetén pedig vezetéknev, keresztnév, e-mail cím, cím, cégnév, adószám.

Az adatkezelés időtartama: a Számv. tv. 169. § (2) bekezdésének megfelelően nyolc év.

Kártyás fizetés esetén a bankkártya és a kártyás fizetési tranzakció adatait a OTP Bank Nyrt (1051 Budapest, Nádor utca 16.) kezeli.

Adattovábbítás:

- Bankkártyás fizetés esetén a fizető azonosítója, a tranzakció összege, dátuma, időpontja online fizetés esetén emellett vezetéknev, keresztnév, e-mail cím, cím, cégnév, adószám az OTP Mobil Kft (1093 Budapest, Közraktár utca 30-32.) és a KBOSS.hu Kft (székhely: 1031 Budapest, Záhony utca 7.) felé.

Adatfeldolgozók:

- OTP Mobil Kft (1093 Budapest, Közraktár utca 30-32.)
- Kártyaolvasó terminál(ok) adatfeldolgozása
- KBOSS.hu Kft. (székhely: 1031 Budapest, Záhony utca 7.)
- számlázási feladatok ellátása
-
- 3K Consulting Kft. Kft (1151 Budapest, Mélyfúró utca 2/B.)
- könyvelési feladatok ellátása

2.3.2 Minőségi kifogások kezelése

Az adatkezelés célja: az Adatkezelő tevékenységével kapcsolatosan felmerülő minőségi kifogások kezelése.

Az adatkezelés jogalapja: az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges GDPR 6. Cikk (1) bek c) pont, és az Fgytv. 17/A. § (7) bekezdése.

A kezelt adatok köre: a panasz egyedi azonosítószáma, a fogyasztó neve, lakcíme, a panaszbejelentés helye, ideje, a panaszbejelentés módja, a fogyasztó által beküldött iratok, dokumentumok, egyéb bizonyítékok jegyzéke, a panasz leírása, a jegyzőkönyv felvételének helye, ideje és a jegyzőkönyvvezető neve, aláírása, illetve visszavét esetén a termék adatai.

Az adatkezelés időtartama:

- A panaszról felvett jegyzőkönyvek és az írásbeli panaszokra adott válaszok másolati példányai tekintetében az Fgytv. 17/A. § (7) bekezdése alapján öt év,

- A vásárlók könyvébe tett bejegyzések másodpéldányai tekintetében két év.

Adattovábbítás: A Szolgáltatóhoz beérkező panaszok, minőségi kifogások az érintett alvállalkozó, biztonsági szolgálatot ellátó társaság felé.

2.3.3 Rendkívüli események

Az adatkezelés célja: az Edzőteremben bekövetkezett és az Adatkezelő érdekkörébe vagy felelősségi körébe tartozó rendkívüli események kezelése, azokról diszpécser általi írt jegyzőkönyv felvétele.

Az adatkezelés jogalapja: az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges GDPR 6. Cikk (1) bek c) pont.

A kezelt adatok köre: a sérült neve, címe, telefonszáma, szülő/gondviselő neve, elérhetősége, a baleset dátuma, időpontja, a sérülés és a baleset leírása, az éttermi intézkedés leírása, az esetlegesen elsősegélyt nyújtó neve, tanú neve, címe, telefonszáma, elérhetősége, valamint a baleset helyszíne.

Az adatkezelés időtartama: A vendégbaleseti jegyzőkönyvek tekintetében öt év.

2.3.4 A személyes adatok használat – fitness, wellness és sport szolgáltatások igénybevétele

Az Adatkezelő az ügyfelei beazonosításához és a velük történő kapcsolattartáshoz szükséges személyes adatokat kezeli. Ennek megfelelően az ügyfelek a regisztráció során önkéntes nyilatkozattal járulnak hozzá a személyes adataik kezeléséhez. Egyes esetekben az Adatkezelő, a partnereivel az adatkezelés céljait és eszközeit közösen határozza meg, így ezen, jelen szabályzatban külön megjelölt partnerek közös adatkezelőknek minősülnek (GDPR 26. cikk).

A 18. életévét be nem töltött személy érintett személyes adatai csak a felette szülői felügyeletet gyakorló nagykorú személy hozzájárulása alapján kerülnek kezelésre, azzal, hogy a szülői felügyeletet gyakorló személy szavatol azért, hogy a hozzájárulás megfelel a jogszabályoknak. Hozzájáruló nyilatkozat hiányában az Adatkezelő 18. életévét be nem töltött érintettre vonatkozó személyes adatot nem gyűjt.

Az adatkezelés célja: Adatkezelő szolgáltatásainak igénybevételéhez szükséges adatok rögzítése.

Az adatkezelés jogalapja: az érintett önkéntes hozzájárulása GDPR 6. cikk (1) bek a) pont, illetve az érintett önkéntes hozzájárulása a GDPR 9. cikk (2) bek a) pont

A kezelt adatok köre:

- Regisztráció (GDPR 6. cikk (1) bek a) pont és 9. cikk (2) bek a) pont): név, születési hely, idő, telefonszám, e-mail, testsúly, magasság, lakcím, egészségügyi kérdések a mindenkori adatlap szerint,
- Időpontfoglalás ingyenes próbaedzésre (GDPR 6. cikk (1) bek a) pont): név, e-mail cím, telefonszám, edzés típusa,
- OpTime adatbázis az ügyfelek és az egyes bejelentkezések nyilvántartása érdekében (GDPR 6. cikk (1) bek a) pont): név, telefonszám, e-mail cím, születési dátum, első belépéskori fotó, belépési időpontok, bérlet és büfé vásárlások (időpont, árucikk, ár), órákra jelentkezések, valamint ún. „ONLINE Bejelentkezés” esetén név, e-mail cím, edzés időpontja, óra típusa,
- Milon (GDPR 6. cikk (1) bek a) pont és 9. cikk (2) bek a) pont):
 - személyes adatok (név, nem, születési dátum, lakcím, telefonszám, e-mail cím,
 - edzéshez kapcsolódó adatok: az adott gépek személyes beállításai (súly, pozíció, stb.), edzéssel kapcsolatos adatok (idő, súly, ismétlésszám, stb.),

- c. egészségi állapottal kapcsolatos adatok: súly, vérnyomás, sérülések, betegségek, preferenciák),
- (v) indoby állapot felmérés (GDPR 6. cikk (1) bek a) pont és 9. cikk (2) bek a) pont): azonosító (bármilyen tetszőleges név), magasság, kor nem, vizsgálat ideje.

Az adatkezelés időtartama: az önkéntes hozzájárulás visszavonásáig. Visszavonás az Adatkezelő vagy közös adatkezelés esetén a partner e-mail címére megküldött kérelemmel kérhető. Az Adatkezelő rögzíti, hogy amennyiben az érintett visszavonja hozzájárulását az adatai kezeléséhez, úgy az Adatkezelő szolgáltatásait igénybe venni nem tudja.

Az arcképmás készítéséhez való hozzájárulás hiányában az Adatkezelő szolgáltatásai biztonságpolitikai okokból nem vehetők igénybe, ugyanis ezáltal kerülhető el annak a lehetősége, hogy az ügyfél nevében – annak beléptető órájával, kártyájával – jogosulatlanul más személy igénybe vegyen egy vagy több kapcsolódó szolgáltatást.

Adatkezelő, Adatfeldolgozó és közös adatkezelő:

- a) OpTime a fenti (ii) és (iii) alpont szerinti adatok tekintetében – közös adatkezelő:
 - o Optimal-Time Kft. (székhely: 9200 Mosonmagyaróvár, Áchim A. utca 14)
 - o az Adatkezelő tevékenységéhez kapcsolódó adatkezelés, kapcsolattartás, Edzés időpontra jelentkezés,
 - o Adatkezelés célja: vendég edzés időpontra jelentkezési igényének rögzítése és kapcsolattartás céljából a vendég által megadott adatok továbbítása az Adatkezelő részére,
 - o Kezelt adatok, a fentiek mellett: ügyfél IP címe, a látogatás időpontja, jelentkező neve, jelentkező telefonszáma és e-mail,
 - o Adatok tárolásának időtartama: Érintett törlési kéréséig, de legkésőbb az Adatkezelő által indított és az ügyfél által kért törlésig,
 - o részletes szabályok: <http://www.optime.hu/doc/adatkezelesi-tajekoztato.pdf>
- b) Milon (iv) alpont szerinti adatok tekintetében – közös adatkezelő:
 - o milon Holding GmbH, milon Care GmbH és milon Industries GmbH (székhely: Südliche Münchner Str. 42b, 82031, Grünwald, Németország), valamint értékesítési partnerei (jelen szabályzat kiadásának időpontjában: Milon Australia Pty Ltd (Australia), Smart Sport Solution (Azerbaijan), Fitness & Health bvba (Netherlands/Belgium), Uwego Technology Co. Ltd.(China), Energy Rehab Technology Co. Ltd. (China), Diweave nolimit s.r.o. (Czech Republic, Slovakia, Ukraine), Sadko New Life O.Ü. (Estonia), PureSports Kft. (Hungary), Nokian Ray Varz Co. Ltd. (Iran), Fitness & Health Solutions Limited (Ireland, United Kingdom), Imun Acher Ltd.(Israel), Alliance Co. (Japan), Pulse Korea Inc. (South Korea), Sadko New Life O.Ü. (Latvia, Lithuania), Move Fitness Malta (Malta), MI-Com Sweden AB (Sweden, Norway), Kravter sp. z.o.o. (Poland), Safe Investments Ltd. (Russia)
 - o az Edzőteremben végzett „Milon” edzéshez kapcsolódó adatok nyilvántartása
 - o Adatkezelés célja: vendég edzés időpontra jelentkezési igényének rögzítése és kapcsolattartás céljából a vendég által megadott adatok továbbítása az Adatkezelő részére
 - o Kezelt adatok, lásd fent,
 - o Adatok tárolásának időtartama: Érintett törlési kéréséig, de legkésőbb az Adatkezelő által indított és az ügyfél által kért törlésig,
 - o részletes szabályok: <https://www.milon.com/ee/privacy-protection/>
- c) inbody (v) alpont szerinti adatok tekintetében:
 - o Adatkezelő önállóan
 - o Adatkezelés célja: az állapotfelméréshez szükséges adatok mérése, elemzés elkészítése, a vendég által megadott adatok esetleges továbbítása az Adatkezelő részére
 - o az Adatkezelő tevékenységéhez kapcsolódó adatkezelés, kapcsolattartás,
 - o Kezelt adatok, lásd fent,

- Adatok tárolásának időtartama: Érintett törlési kéréséig, de legkésőbb az Adatkezelő által indított és az ügyfél által kért törlésig,
- részletes szabályok: <https://nl.inbody.com/privacy-policy/>

Az Adatkezelő rögzíti, hogy amennyiben az adott vendég egyéni edzésen kíván résztvenni, úgy az egyéni edzésre történő jelentkezéssel hozzájárul ahhoz, hogy az Adatkezelő által rögzített személyes adatai az adott szolgáltatást végző harmadik személy (edző, masszőr) részére átadásra kerüljenek.

2.4 Vagyonvédelem, Elektronikus megfigyelőrendszer

Az Edzőteremben elektronikus megfigyelő- és rögzítőrendszer működik, melynek részeként kamerák kerültek elhelyezésre a közösségi terekbe, vendégtérre, termekbe, a bejáratokhoz, a közlekedő útvonalakra és folyósókra és a liftekbe. A kamerák pontos elhelyezkedése és a megfigyelt területek megnevezése az Edzőterem portáján található mellékletében kerülnek rögzítésre.

Az adatkezelés célja: az emberi élet, a testi épség, valamint a vagyon védelme érdekében a jogsértések megelőzése, észlelése, az elkövető tettenérése, valamint a jogsértések bizonyítása, az Edzőterem területére engedély nélkül belépők azonosítása, a belépés tényének rögzítése, az illetéktelenül benntartózkodók tevékenységének dokumentálása, az esetlegesen előforduló munkahelyi és egyéb balesetek körülményeinek vizsgálata.

Az adatkezelés jogalapja: vendégek esetében az érintett hozzájárulása az Edzőterem területére való belépéssel, annak használatával, munkavállalók esetében a munka törvénykönyvéről szóló 2012. évi I. törvény (Mt.) 11. §-a.

A kezelt adatok köre: az Edzőterem területére belépő, valamint azt használó személyeknek a képfelvételeken látszó arc képmása és egyéb, a megfigyelőrendszer által rögzített személyes adatai.

Az adatkezelés időtartama: felhasználás hiányában 7 nap.

A felvételek felhasználása

A kamerák aktuális képének és felvételeinek megtekintésére, valamint kamerák felvételét adathordozóra rögzíteni jogosult: az Adatkezelő jogosultsággal rendelkező munkavállalói.

Az Adatkezelő által üzemeltetett kamerás megfigyelő- és rögzítőrendszer tárolt felvételeibe kizárólag az emberi élet, testi épség és vagyon sérelmére elkövetett jogsértések bizonyítása és az elkövető azonosítása érdekében tekinthetnek be az arra jogosultsággal rendelkező személyek.

Azon érintett, akinek jogát vagy jogos érdekét a képfelvétel rögzítése érinti, jogának vagy jogos érdekének igazolásával kérheti, hogy a felvételt az adatkezelő ne semmisítse meg, illetve ne törölje a bíróság vagy a hatóság megkereséséig, de legfeljebb 30 napig. A felvételen szereplő személy tájékoztatást kérhet az elektronikus megfigyelőrendszerrel róla készült felvételtől, kérheti másolat készítését, illetve, ha a felvételen más személy is szerepel, betekintést nyerhet a felvételbe. Az érintett kérheti a róla készült felvétel törlését, a felvétellel kapcsolatos adatok módosítását, illetve tiltakozhat az adatkezelés ellen.

Adatkezelő a rögzített felvételekbe történő betekintéseket, az azt végző személy nevét, az adatok megismerésének okát és idejét jegyzőkönyvben rögzíti.

Adattovábbítás: szabálysértési vagy büntetőeljárás esetén az azokat lefolytató hatóságok, bíróságok felé.

Az átadott adatok köre: a kamerarendszer által készített, releváns információt tartalmazó felvételek.

Az adattovábbítások jogalapja: a Be. 71. § (1) bekezdése, 151. § (2) bekezdésének a) pontja és a 171. § (2) bekezdése, valamint az Sztv.75. § (1) bekezdésének a) pontja és 78. § (3) bekezdése.

2.5 Wifi

Az Adatkezelő az Edzőterem vendégei részére wifi-kapcsolaton keresztül internetelérést biztosít a Kalásznét Kft. (Székhely: 1133 Budapest, Hegedűs Gyula utca 83-87.) szolgáltatásainak igénybevételével.

Tájékoztatjuk, hogy az ingyenes wifi hálózatának igénybevétele időkorláthoz kötött. A wifi hálózatához történő csatlakozással a vendégek hozzájárulnak ahhoz, hogy az Adatkezelő a készülékek hálózati egyedi azonosítója (MAC címe) alapján a csatlakozások időtartamát figyelemmel kíséresse. A 30 perces időkorlát leteltét követő 2 óra után a készülék adatait töröljük. Az Adatkezelő az Edzőterem wifi-forgalmát nem rögzíti, annak használatára mindenki saját felelősségére jogosult.

2.6 Hírlevél

Az Adatkezelő weblapján történő hírlevél-szolgáltatásra történő feliratkozás során, illetve a regisztrációkor az érintett személyes adatokat ad meg, amely adatok megadása teljesen önkéntes és senki nem köteles ezen személyes adatok megadására, viszont ezek hiányában az Adatkezelő a hírlevél-szolgáltatását nyújtani nem tudja.

A kezelt adatok köre: teljes név, email-cím, telefonszám, egyéb megjelölt személyes adatok

Adatkezelési cél: Az adatokat abból a célból kérjük el, hogy a későbbiekben az Ön részére gazdasági reklámot, közvetlen üzletszerzési, illetve marketing célú megkeresést is tartalmazó emailt (pl. hírleveleket és eDM-et) küldjünk a termékeinkre/szolgáltatásainkra vonatkozóan.

Adatkezelés időtartama: A felhasználói megerősítéssel nem rendelkező hírlevél feliratkozások esetén 14 nap egyébként a felhasználó hozzájárulásának visszavonásáig. A hozzájárulást az info@smartfit.hu címre küldött emailben, vagy a hírlevélben szereplő linkre kattintva bármikor vissza lehet vonni.

Adatkezelés jogalapja: önkéntes, az érintett hozzájárulása, az Info tv. 5. § (1) bekezdés a) pontja, GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja, Eker tv. 13/A. §, valamint a Grt. 6. § (1) bekezdése

2.7 Külső szolgáltatók adatkezelése a Weblapon

Külső szolgáltató: az Adatkezelő a Weblap üzemeltetéséhez vagy az ott nyújtott szolgáltatások biztosításához kapcsolódóan – akár közvetlenül, akár közvetetten – igénybe vehet harmadik fél szolgáltató partnereket, akik számára a Személyes adatok továbbításra kerülnek vagy kerülhetnek, illetve akik az Adatkezelő részére Személyes adatokat továbbíthatnak. Külső szolgáltatóknak minősülnek továbbá azon szolgáltatók is, amelyek nem állnak sem az Adatkezelővel együttműködésben, azonban az által, hogy hozzáférnek a Weblaphoz, a Felhasználókról adatokat gyűjtenek, amelyek akár önállóan, akár más adatokkal összekapcsolva alkalmasak lehetnek a Felhasználó azonosítására.

A Külső szolgáltatók rendszereiben kezelt Személyes adatok tekintetében a Külső szolgáltatók saját adatvédelmi tájékoztatójában foglaltak az irányadók.

Egyes szolgáltató partnerek a felhasználók azonosítása, nyomon követése céljából a felhasználó számítógépén kis adatcsomagot, ún. sütit (cookie) helyeznek el, és a későbbi internethasználat során olvasnak vissza. Ha a böngésző visszaküld egy korábban elmentett sütit, a sütit kezelő szolgáltatóknak lehetősége van összekapcsolni a

felhasználó aktuális látogatását a korábbiakkal, azon weboldalak tekintetében, amelyeknél a külső szolgáltató cookie-ját használják.

Vannak olyan Külső szolgáltatók, amelyekkel egyik Adatkezelő sem áll szerződéses jogviszonyban vagy az adott adatkezelés tekintetében szándékosan nem működik együtt, azonban ettől függetlenül is a Weblaphoz – akár a felhasználó közreműködése által, akár anélkül – hozzáférnek, és ez által a Felhasználókról és azok felhasználói aktivitásairól adatokat gyűjtenek, amelyekből esetenként – önállóan vagy más, e Külső szolgáltató által gyűjtött adatokkal összekapcsolva – alkalmasak lehetnek a Felhasználó azonosítására. Ilyen Külső szolgáltatók lehetnek különösen, de nem kizárólagosan: Facebook Ireland LTD., Google LLC, Instagram LLC., Infogram Software Inc, PayPal Holdings Inc., Pinterest Europe Ltd., Playbuzz Ltd., Twitter International Company, Viber Media LLC, Vimeo INC., YouTube LLC

E Külső szolgáltatók a részükre továbbított Személyes adatokat saját adatvédelmi irányelveik szerint kezelik.

2.8 Egyéb adatkezelések

E tájékoztatóban fel nem sorolt adatkezelésekről az adat felvételekor adunk tájékoztatást. Tájékoztatjuk ügyfeleinket, hogy a bíróság, az ügyész, a nyomozóhatóság, a szabálysértési hatóság, s közigazgatási hatóság, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, illetőleg jogszabály felhatalmazása alapján más szervek tájékoztatás adása, adatok közlése, átadása, illetőleg iratok rendelkezésre bocsátása végett megkereshetik az adatkezelőt.

Az Adatkezelő a hatóságok részére – amennyiben a hatóság a pontos célt és az adatok körét megjelölte – személyes adatot csak annyit és olyan mértékben ad ki, amely a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges.

Az Adatkezelő a tevékenységéhez harmadik személyek (edzők, masszörök) közreműködését veszi igénybe. Az Adatkezelő rögzíti, hogy ezen harmadik személyek által felvett személyes adatok Az Adatkezelő részére nem kerülnek továbbításra, azokhoz az Adatkezelőnek nincs hozzáférése, melyre tekintettel adatkezelést sem valósít meg. A harmadik személyek önálló adatkezelők.

3 A személyes adatok tárolásának módja, az adatkezelés biztonsága

Az Adatkezelő számítástechnikai rendszerei és más adatmegőrzési helyei a székhelyén, telephelyein, adatfeldolgozóinál található meg.

Az Adatkezelő a személyes adatok kezeléséhez a szolgáltatás nyújtása során alkalmazott informatikai eszközöket úgy választja meg és üzemelteti, hogy a kezelt adat:

- az arra feljogosítottak számára hozzáférhető (rendelkezésre állás);
- hitelessége és hitelesítése biztosított (adatkezelés hitelessége);
- változatlansága igazolható (adatintegritás);
- a jogosulatlan hozzáférés ellen védett (adat bizalmassága) legyen.

Az Adatkezelő az adatokat megfelelő intézkedésekkel védi különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés, sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen.

Az Adatkezelő a technika mindenkori fejlettségére tekintettel olyan műszaki, szervezési és szervezeti intézkedésekkel gondoskodik az adatkezelés biztonságának védelméről, amely az adatkezeléssel kapcsolatban jelentkező kockázatoknak megfelelő védelmi szintet nyújt.

Az Adatkezelő a személyes adatokat saját számítógépein, valamint a Google Drive szolgáltatásai keretein belül tárolja. A regisztrációs lapok, illetve a papír-alapú dokumentumok az Edzőteremben kerülnek megőrzésre. milon Holding GmbH, milon Care GmbH és milon Industries GmbH, az Amazon Webservices és a Hetzner Online GmbH cloud szolgáltatásait használja adattárolásra. Optime az Optimus-Computer Kft. tárhelyszolgáltatását veszi igénybe adattárolásra. inbody szolgáltatásokkal kapcsolatos adatok és az elektronikus megfigyelőrendszer felvételei az Adatkezelő saját szerverein és adattárolóin kerülnek tárolásra.

4 Az adatkezelő elérhetősége

név: SmartFit Kft
telephely: 1061 Budapest, Király u. 8-10, 1. emelet
telefon: +36 30 866 8516
e-mail: info@smartfit.hu
cgj.: 01-09-202776
A bejegyző bíróság megnevezése: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága

5 Jogorvoslati lehetőségek

Az érintett tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről, valamint kérheti személyes adatainak helyesbítését, illetve - a kötelező adatkezelések kivételével - törlését vagy zárolását az adat felvételénél jelzett módon, illetve az adatkezelő ügyfélszolgálat útján.

5.1 Tájékoztatáshoz való jog

Az érintett kérelmére az Adatkezelő, mint adatkezelő tájékoztatást ad az általa kezelt, illetőleg az általa megbízott feldolgozó által feldolgozott adatokról, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozó nevéről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, az adatvédelmi incidens körülményeiről, hatásairól és az elhárítására megtett intézkedésekről, továbbá adattovábbítás esetén annak jogalapjáról és címzettjéről. Az adatkezelő a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 30 napon belül, közérthető formában, az érintett erre irányuló kérelmére írásban adja meg a tájékoztatást. E tájékoztatás ingyenes, ha a tájékoztatást kérő a folyó évben azonos adatkörre vonatkozó tájékoztatási kérelmet az adatkezelőhöz még nem nyújtott be. Egyéb esetekben az Adatkezelő költségtérítést állapít meg.

5.2 Hozzáféréshez való jog

Az érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz hozzáférést kapjon.

5.3 Helyesbítés joga

Az Adatkezelő a személyes adatot helyesbíti, ha az a valóságnak nem felel meg és a valóságnak megfelelő személyes adat a rendelkezésére áll.

5.4 Törléshez való jog

Az Adatkezelő a személyes adatot törli, ha

- a) a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- b) az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;

- c) az érintett tiltakozik az adatkezelése ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre, vagy az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen;
- d) a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- e) a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- f) a személyes adatok gyűjtésére információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

Az adatok törlése nem kezdeményezhető a) a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából; b) a személyes adatok kezelését előíró, az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából; c) népegészségügy területét érintő közérdek alapján; d) közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, amennyiben a törléshez jog valószínűsíthetően lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné ezt az adatkezelést; vagy e) jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

5.5 Korlátozáshoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- a) az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- b) az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- c) az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- d) az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés az előzők szerinti korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekből lehet kezelni.

5.6 Tiltakozás joga

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak az adatkezelés az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges kezelése ellen. Ebben az esetben az adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, az érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik

5.7 Eljárási szabályok

Az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet a GDPR 15–22. cikk szerinti kérelem nyomán hozott intézkedésekről.

Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról az adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatást lehetőség szerint elektronikus úton kell megadni, kivéve, ha az érintett azt másként kéri.

Ha az adatkezelő nem tesz intézkedéseket az érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be valamely felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal (60 nappal) meghosszabbítható

Az Adatkezelő a kért információkat és tájékoztatást és intézkedést díjmentesen biztosítja. Ha az érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, az Adatkezelő, figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre: ésszerű összegű díjat számíthat fel, vagy megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést.

Minden olyan személy, aki e rendelet megsértésének eredményeként vagyoni vagy nem vagyoni kárt szenvedett, az elszenvedett kárért az adatkezelőtől vagy az adatfeldolgozótól kártérítésre jogosult. Az adatkezelésben érintett valamennyi Adatkezelő felelősséggel tartozik minden olyan kárért, amelyet az e rendeletet sértő adatkezelés okozott. Az adatfeldolgozó csak abban az esetben tartozik felelősséggel az adatkezelés által okozott károkért, ha nem tartotta be az e rendeletben meghatározott, kifejezetten az adatfeldolgozókat terhelő kötelezettségeket, vagy ha az Adatkezelő jogszerű utasításait figyelmen kívül hagyta vagy azokkal ellentétesen járt el. Az Adatkezelő, illetve az adatfeldolgozó mentesül felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a kárt előidéző eseményért őt semmilyen módon nem terheli felelősség.

Az Adatkezelő az érintett adatát nem törölheti, ha az adatkezelést törvény rendelte el.

5.8 Az Adatkezelőhöz és adatvédelmi tisztviselőhöz fordulás joga

Bármilyen, adatkezeléssel kapcsolatos kérdéssel, észrevétellel kereshető az Adatkezelő a postacímén. e-mail címén és telefonszámán.

Adatvédelmi tisztviselő elérhetősége:

telefon: +36 30 866 8516

e-mail: adatvedelem@smartfit.hu

Közös adatkezelés esetén a másik adatkezelő adatvédelmi tisztviselőjének mindekori elérhetősége a fenti linkeken megjelölt dokumentumokban található meg.

5.9 Bírósághoz fordulás joga

Az érintett a jogainak megsértése esetén az adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el.

5.10 Adatvédelmi hatósági eljárás

Panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál lehet élni:

Név: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.

Levelezési cím:

1530 Budapest, Pf.: 5.